

La Regione Toscana e l'agenzia formativa C.I.O.F.S. FP Toscana, accreditamento regionale n. OF0130, in attuazione del DD n. 12691/2022 del 17/06/2022 e del DD n. 6569 del 28/03/2023 informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA

## **Percorso Triennale per “Operatore ai servizi di vendita - @SELL” a.s.f. 2023/24**

**Finalizzato al rilascio della qualifica professionale di “Operatore ai servizi di vendita”  
DELLA DURATA DI N 2970 ORE**

che si terrà nel periodo: settembre 2023 – giugno 2026

*(1085 ore di formazione teorica - 1085 ore di formazione laboratoriale - 800 ore di stage – 30 ore di attività di accompagnamento)*

**PER N. 15 ALLIEVI**

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: LIVORNO**

**C.I.O.F.S. F.P. Toscana Corso Mazzini, 199 Livorno**

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 14/09/2023**

### **FINALITA' E OBIETTIVI:**

Tale percorso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale previsti dalla normativa vigente.

L' Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione, in uscita dalla scuola media inferiore. Possono iscriversi al percorso anche i giovani minori di 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media contemporaneamente alla frequenza del percorso triennale purchè la licenza media venga conseguita entro l' a.s.f. precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di IeFP. In caso di studenti stranieri, per una proficua partecipazione alle attività formative, è richiesta la conoscenza della lingua italiana al livello minimo A2 di cui al Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue). In questo caso il requisito potrà essere dichiarato dal/la giovane al momento dell'iscrizione al percorso e sarà verificato in fase di controllo dei requisiti di accesso.

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:**

1. Domanda di Partecipazione su format scaricabile dal sito dell'Agenzia [www.ciofsfptoscana.it](http://www.ciofsfptoscana.it);
2. Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del Genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale);
3. Fotocopia del titolo scolastico di Licenza media inferiore o Autocertificazione del titolo conseguito.
4. Documentazione medico-sanitaria (qualora presente) aggiornata all'anno 2023, comprovante la tutela dell'allievo per la Legge 104 e/o 170

**MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Le domande di iscrizione, debitamente compilate sull'apposito modulo, e corredate dai documenti richiesti, dovranno essere presentate **entro le 13.00 del giorno 14/09/2023**:

- 1) presso la sede dell'Agencia CIOFS FP Toscana in Corso Mazzini, 199 - 57126 Livorno (su appuntamento telefonando al 320/42.42.490)
- 2) o inviate per mail all'indirizzo [info@ciofsftoscana.it](mailto:info@ciofsftoscana.it),
- 3) a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di cui sopra.

Il soggetto che invia la domanda per posta cartacea o elettronica è responsabile del suo arrivo all'Agencia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

**INFORMAZIONI:** c/o Agencia formativa C.I.O.F.S. F.P. Toscana su appuntamento dal lunedì al venerdì in orario 10.00-12.00 o telefonando al numero fisso 0586/801300 o al mobile 320/42.42.490.

Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative sul sito dell'Agencia [www.ciofsftoscana.it](http://www.ciofsftoscana.it).

### MODALITA' DI SELEZIONE

La fase di accesso viene attivata per tutti i candidati attraverso colloqui di orientamento di primo livello (possibili anche in modalità online), raccolta della documentazione per l'iscrizione e di informazioni relative alla storia personale e alle pregresse esperienze di istruzione.

Qualora il numero dei candidati risultati idonei all'accesso superi di oltre il 20% il numero dei posti previsti, verrà effettuata una **selezione in data 18 e 19 settembre 2023** alle ore 9,00 presso l'Agencia formativa in Corso Mazzini 199 Livorno.

Modalità di selezione: Test di 30 domande a risposta multipla e domande aperte per accertare le conoscenze riguardanti i contenuti di base della parte tecnico-professionale del percorso con la finalità di valutare l'attitudine del soggetto (punteggio massimo 30/100); Colloquio: intervista strutturata con griglia di osservazione per valutare aspettative, motivazione, aspirazioni professionali (punteggio massimo 70/100).

I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. Sarà cura dell'agenzia formativa avvisare telefonicamente i candidati dello svolgimento della selezione, qualora necessaria. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso. La graduatoria degli ammessi sarà redatta in base al punteggio ottenuto in riferimento ai seguenti parametri, con garanzia di riserva del 15% dei posti (3) per soggetti svantaggiati e la riserva del 50% dei posti a candidati di sesso femminile:

- Valutazione test di 30 domande chiuse e domande aperte per accertare le conoscenze riguardanti i contenuti di base della parte tecnico-professionale del percorso con la finalità di valutare l'attitudine del soggetto (punteggio massimo 30/100)
- Colloquio: intervista strutturata con griglia di osservazione per valutare aspettative, motivazione, aspirazioni professionali (punteggio massimo 70/100)

La graduatoria sarà affissa presso la segreteria del CIOFS-FP Toscana e comunicata a ciascun candidato. Eventuali richieste di inserimento in momenti successivi alla fase di selezione iniziale saranno sottoposte alla valutazione da parte dell'Amministrazione regionale.

### MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI:

E' previsto il riconoscimento di eventuali crediti in ingresso, in caso di richieste di iscrizioni di nuovi partecipanti a percorso già avviato.

**PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO:** Esame finale di qualifica secondo le modalità della DGR Toscana 988/2019 e s.m.i.

Per poter acquisire la certificazione finale è necessario il superamento con esito positivo dell'esame finale.

L'ammissione all'esame è subordinata a:

- aver frequentato almeno il 75% delle ore complessivamente previste di cui almeno il 50% delle ore di alternanza scuola-lavoro.

- Aver raggiunto un punteggio minimo relativo alla valutazione intermedia del percorso, espresso in centesimi, che deve essere di almeno 60/100

#### **CERTIFICAZIONE FINALE**

Al termine del percorso formativo sarà rilasciata una delle seguenti attestazioni:

- *Attestato di qualifica professionale*, previo superamento di tutte le prove previste dall'esame finale
- *Attestato di competenze*, relativamente al percorso svolto, nel caso in cui il candidato interrompa il percorso prima dell'ammissione all' esame finale o, in caso di ammissione non superi le prove previste (da utilizzare come credito formativo per l'accesso ad altri percorsi)

*Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse FSE+ 2021/2027 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani*